



Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition)

Katrin Kieffer

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition)

Katrin Kieffer

Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) Katrin Kieffer

Bachelorarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich Energiewissenschaften, Note: 1,0, Hochschule Bremen, Veranstaltung: Marketing, Sprache: Deutsch, Abstract: „Wer sich von der Masse der Energieversorger abheben will, muss der eigenen Marke ein Gesicht geben. Kunden schauen mehr denn je auf den Preis, wollen gleichzeitig aber ökologisch korrekt handeln und verlangen einen guten Service.“¹

Die Energiewende, ein erhöhter Wettbewerbsdruck und der damit verbundene Preiskampf stellen die Energiebranche vor neue Herausforderungen. Gleichzeitig bieten sie aber auch Potenzial für Marketingentscheidungen, um die Spirale des Preiskampfes zu durchbrechen und die Wechselbereitschaft der Kunden zu reduzieren.² Werden im Rahmen der Kundenbindung bislang verschiedene Instrumente, wie Kundenkarten, Newsletter oder Kundenzeitschriften genutzt, so bietet das Social Web neue Möglichkeiten, direkt mit Kunden in Dialog zu treten, um sich zu Energiethemen auszutauschen, vom gemeinsamen Wissensaufbau zu profitieren und einen schnellen Kundenservice zu leisten.³ Aufgrund der zunehmenden Bedeutung des Internets für Wechselentscheidungen⁴, erscheint es sinnvoll, auch Kundenbindungsmaßnahmen ins Internet zu verlagern, um die Kunden dort anzusprechen, wo sie nach Informationen suchen. Doch Unternehmen sehen in der offenen Kommunikation des Social Web auch Gefahren:

„A powerful global conversation has begun. Through the internet, people are discovering and inventing new ways to share relevant knowledge with blinding speed. As a direct result, markets are getting smarter – and getting smarter faster than most companies.“⁵

[...]

1 Fischinger, CRM-Lösungen für Energieversorger, 2012, S. 20.

2 Vgl. Lüers, Mgmt. von Kundenzufriedenheit in der Energiebranche, 2008, S. 485 f.; vgl. dazu auch Haller/Pargfrieder, Der Wert der Sicherheit, 2012, S. 10 ff.

3 Vgl. Bernecker/Beilharz, Social Media Marketing, 2012, S. 114.

4 Vgl. Promit Marktforschung/BDEW, BDEW-Energietrends, 2011, S. 7.

5 Levine et al., The Cluetrain Manifest, verfügbar unter: www.cluetrain.com.

 [Download Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Stud ...pdf](#)

 [Read Online Kundenbindung im Social Web: Eine explorative St ...pdf](#)

Download and Read Free Online Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) Katrin Kieffer

From reader reviews:

Joshua Bush:

Book will be written, printed, or illustrated for everything. You can realize everything you want by a publication. Book has a different type. As we know that book is important point to bring us around the world. Adjacent to that you can your reading skill was fluently. A book Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) will make you to be smarter. You can feel a lot more confidence if you can know about every thing. But some of you think that will open or reading a book make you bored. It's not make you fun. Why they might be thought like that? Have you looking for best book or appropriate book with you?

Allison Phelps:

Book is to be different per grade. Book for children until finally adult are different content. To be sure that book is very important normally. The book Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) ended up being making you to know about other understanding and of course you can take more information. It doesn't matter what advantages for you. The reserve Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) is not only giving you considerably more new information but also for being your friend when you sense bored. You can spend your own personal spend time to read your guide. Try to make relationship together with the book Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition). You never truly feel lose out for everything should you read some books.

Rosa Reid:

Information is provisions for individuals to get better life, information these days can get by anyone at everywhere. The information can be a expertise or any news even restricted. What people must be consider when those information which is from the former life are challenging be find than now's taking seriously which one is suitable to believe or which one the actual resource are convinced. If you get the unstable resource then you obtain it as your main information we will see huge disadvantage for you. All those possibilities will not happen throughout you if you take Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) as your daily resource information.

Duane Vega:

Reading can called imagination hangout, why? Because if you are reading a book specially book entitled Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) your head will drift away trough every dimension, wandering in every single aspect that maybe unknown for but surely can be your mind friends. Imaging each word written in a book then become one application form conclusion and explanation which maybe you never get just before. The

Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) giving you a different experience more than blown away the mind but also giving you useful data for your better life in this era. So now let us teach you the relaxing pattern at this point is your body and mind will probably be pleased when you are finished reading it, like winning a sport. Do you want to try this extraordinary paying spare time activity?

Download and Read Online Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) Katrin Kieffer #QJ5IAX18O2Y

Read Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer for online ebook

Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer books to read online.

Online Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer ebook PDF download

Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer Doc

Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer Mobipocket

Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer EPub